

## **A. Informasjon før inngåelse av fjernsalgsavtaler**

### **Generelt**

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester (produkter) fra [www.epson.no](http://www.epson.no) til forbrukere

Vi leverer kun til Norge. Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven.

### **Avtalepartner**

Din avtalepartner for alle kjøpsavtaler som inngås på dette nettstedet er:

Profil Data AS

Kabelgaten 1

0580 Oslo

Norway

### **Inngåelse av avtalen:**

Bestillingen din betraktes som et tilbud til oss om å inngå en kjøpsavtale. Når du sender en bestilling til [www.epson.no](http://www.epson.no), sender vi deg en e-post som bekrefter at vi har mottatt bestillingen din og angir detaljene i bestillingen (bestillingsbekreftelse). En separat e-post blir sendt som innebærer en aksept av tilbudet ditt.

### **Angrerett:**

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester. Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir oss melding om dette (angrefrist).

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den.

Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av deg. Du har risikoen for transporten tilbake til oss. Vi er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt inkludert porto for forsendelsen til deg, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravsgebyr, etc. Dette gjelder kun når hele kjøpet returneres. Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at vi har mottatt produktet fra deg.

Produktet sendes tilbake til oss i original emballasje, sammen med angrerettsskjema. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettsskjemaet.

### **Retur av WEEE-utstyr**

I tråd med bestemmelsene i EUROPAPARLAMENTS- OG RÅDSDIREKTIV 2012/19/EU av 4. juli 2012 om avfall av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE) kan forbrukeren, for bestillinger gjort på <https://www.epson.no/store>, på egen bekostning benytte seg av returmuligheten for WEEE,

forutsatt at utstyret som returneres, tilsvarer det nye utstyret som leveres (tilsvarende WEEE). Mengden WEEE som returneres, kan ikke være større enn mengden tilsvarende produkter som kjøpes.

Hvis du vil benytte deg av returmogigheten, kan du kontakte:

Tlf. 815 35 180

E-post: store@epson.no

## **B. Informasjon om elektronisk avtaleinngåelse:**

Vi lagrer avtaleteksten etter at avtalen er inngått. Avtaleteksten er tilgjengelig for bestilleren. Bestilleren kan sjekke de oppgitte opplysningene før bestilling, og ved behov korrigere dem med de vanlige funksjonene på PC-tastaturet. Så snart vi har mottatt tilbudet, informerer vi omgående bestilleren med en mottakserklæring i form av en elektronisk ordrebekreftelse.

## **C. Generelle salgsbetingelser**

### **§ 1 Generelt – Gyldighetsområde**

- 1 De foreliggende „generelle forretningsvilkår“ omhandler rettighetene og pliktene i forholdet mellom PROFIL DATA AS og selskapets kunder. De gjelder for alle forretningsforbindelser som oppstår via følgende nettsted: [www.epson.no](http://www.epson.no)
- 2 Forretningsbetingelsene gjelder for alle aktuelle og fremtidige forretningsforbindelser. Avvikende, motstående eller utfyllende generelle forretningsbetingelser blir ikke del av denne avtalen, selv om de er kjent, det være seg dersom deres gyldighet fastlegges uttrykkelig skriftlig.

### **§ 2 Levering og ytelser**

- 1 Opplysninger om leveringstider gis etter beste vitende, men likevel uten garanti. Dette gjelder særlig i tilfelle det oppstår leveranseforsinkelser, for eksempel som følge av leveringsproblemer fra produsentens side. Dersom en leveranse forsinkes ut over den tiden som er angitt skriftlig av PROFIL DATA AS, kan kunden, etter utløpet av en tilleggsfrist som er skriftlig fastsatt av ham/henne på minst tre uker, erklære mislighold av avtalen og etter resultatløst forløp av en rimelig, ytterligere frist kansellere den aktuelle bestillingen.
- 2 Krav utover dette er i slike tilfeller utelukket. Ved leveranseforstyrrelser som skyldes omstendigheter som PROFIL DATA AS ikke har innflytelse over, som for eksempel streik, lockout, materialmangel, transport- eller driftsproblemer hos produsenten, manglende leveringsevne fra våre leverandører eller transportproblemer, er PROFIL DATA AS berettiget til å annullere bekreftede bestillinger. I dette tilfellet har kunden krav på å få tilbakebetalt kjøpspris som allerede er betalt, ytterligere krav er ikke gjeldende.
- 3 Dersom kunden ønsker bestillingsendringer eller – annullering, kan dette bare skje etter skriftlig avtale med PROFIL DATA AS. Kostnader som allerede er oppstått kan

PROFIL DATA AS belaste kunden.  
Når produktene overgis til transportøren, overgår risikoen for varene til kunden.

### **§ 3 Eiendomsforbehold**

- 1 Ved avtaler med forbrukere forbeholder vi oss eiendomsretten til varen inntil vi har mottatt betaling av hele kjøpesummen.
- 2 Ved avtaler med forretningsdrivende forbeholder vi oss eiendomsretten til varen inntil alle de krav som er oppstått i det løpende forretningsforholdet med den enkelte forretningsdrivende er innfridd.

### **§ 4 Betalingsbetingelser**

1

Kjøpesummen gjøres opp gjennom bank- eller kredittkort. (Visa, Mastercard eller American Express).

Kjøpesummen blir belastet ved bestilling.

### **§ 5 Reklamasjon**

Dersom det foreligger en mangel ved tingen, må forbrukeren innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon). Denne fristen for å reklamere kan aldri være kortere enn to måneder fra det tidspunkt da forbrukeren oppdaget mangelen.

- 1 For mangler på varer yter vi primært, etter eget valg, avhjelping ved utbedring eller erstatningsleveranse.
- 2 Dersom det ikke lykkes å avhjelpe mangelen, kan kunden, prinsipielt, og etter eget valg, forlange nedsettelse av i kjøpsprisen (reduksjon) eller få omgjort avtalen (opphevelse).
- 3 Dersom en forretningsdrivende på grunn av en rettsmangel eller mangel ved varen, der det ikke er mulig å avhjelpe mangelen, hever avtalen, har han ikke, utover dette, rett til skade erstatning på grunn av mangelen.

### **§ 7 Ansvarsbegrensning**

- 1 PROFIL DATA AS er bare erstatningsansvarlig for direkte skader, og kun dersom kunden kan påvise at denne skaden ble forårsaket ved grov uaktsomhet eller med hensikt av PROFIL DATA AS, personer tilknyttet selskapet eller tredjepart som handlet på oppdrag av PROFIL DATA AS. Erstatningsansvaret er begrenset til prisen på den aktuelle leveransen/tjenesten.
- 2 Alt erstatningsansvar utover dette for PROFIL DATA AS, personer tilknyttet selskapet og tredjepart som handler på oppdrag av PROFIL DATA AS er utelukket. Spesielt har kunden ikke krav på erstatning for skader som ikke er oppstått på produktet selv, her kan nevnes: produksjonsproblemer, redusert nytteverdi eller datatap, oppdragstap, tapt fortjeneste eller andre indirekte skader eller følgeskader.

## **§ 8 Gjeldende rett**

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler.

- 1
- 2 Begge avtaleparter forplikter seg, i tilfelle en rettstvist, å forsøke alle meglingsmuligheter. I tilfelle en minnelig ordning ikke kan oppnås, avtaler partene Oslo Tingrett som verneeting. PROFIL DATA AS er også berettiget til å føre sak mot kunden i dennes hjemting.

## **§ 9 Forskjellig**

- 1 Alle avtaler må skje skriftlig, også avtaler om opphevelse av skriftlighetsklausulen.
- 2 Dersom enkelte av klausulene i disse forretningsbetingelsene skulle være ugyldige, skal ikke dette få konsekvenser for de øvrige klausulenes gyldighet.
- 3 Vi reserverer oss mot skrivefeil og eventuelle prisendringer